

UN LOGICIEL POUR LES PROFESSIONNEL·LE·S DE L'ACCÈS AUX DROITS ET À LA LANGUE DANS LE CHAMP DE L'INTÉGRATION





# PAPPU permet de:

- Gérer l'accueil et le suivi des usagers pour faciliter leurs accès aux droits et à la langue
- Générer des statistiques en temps réel
- Gérer un annuaire de partenaires
- Mesurer l'activité d'appui aux partenaires
- Répertorier en ligne les lieux d'accueil et de formation

## La plate-forme PAPPU est constituée:





# PAPPU et le travail en réseau

Au sein d'un réseau d'acteurs, PAPPU permet de compiler les statistiques des différentes structures qui le composent.

Au sein d'une structure, PAPPU peut être installé sur différents postes de travail avec plusieurs sessions d'utilisateurs simultanées. La synchronisation des données se fait par le biais d'une connexion Internet via un serveur sécurisé.

Au niveau des permanences, PAPPU permet de différencier par champs d'intervention les lieux d'accueil et de les répertorier dans un annuaire en ligne.

## PAPPU... une longue histoire!

PAPPU a été conçu par ESPACE en 2003 avec le concours des intervenant·e·s du réseau des Points d'Appui et d'Accès aux Droits des Etranger·ère·s des Bouches-du-Rhône.

De 2003 à 2013, le logiciel PAPPU a été déployé sur l'ensemble de la région PACA.

Depuis 2014, avec le soutien de la DAAEN, ESPACE a développé une version du logiciel accessible à tous les acteurs du territoire national.

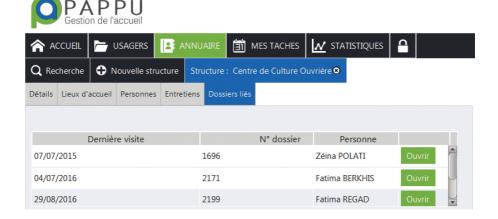
### LE LOGICIEL

#### LE SUIVI DES USAGERS



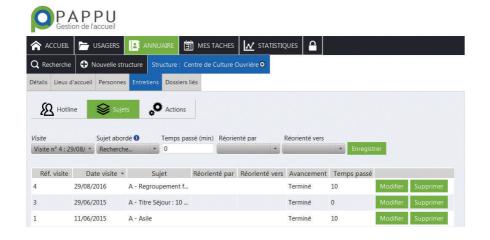
Un dossier est constitué de «visites». Pour chaque «visite», plusieurs « sujets abordés » peuvent être renseignés, et, pour chaque « sujet abordé » plusieurs « actions » sélectionnées.

#### **UN «ANNUAIRE STRUCTURES»**



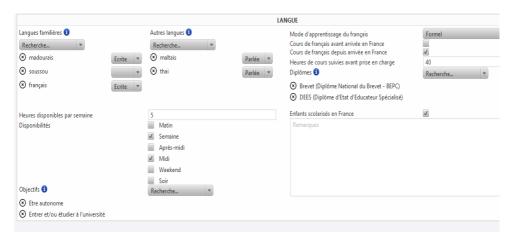
Un annuaire a été intégré au logiciel avec la possibilité de lier les dossiers des usager·ère·s aux structures partenaires.

#### UN SUIVI DE L'ACTIVITÉ «CENTRE DE RESSOURCES»



PAPPU permet de mesurer l'activité d'information et d'expertise apportées aux structures partenaires, en renseignant les sujets abordés et les actions réalisées.

#### UN MODULE D'ACCÈS À LA LANGUE



Un module spécifique a été développé pour adapater PAPPU aux structures proposant des cours de français dans le but d'améliorer le suivi et l'accompagnement des personnes dans leur parcours d'intégration

### **UNE FONCTIONNALITÉ «ÉVALUATION LINGUISTIQUE»**

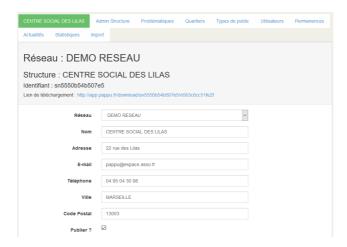


# L'INTERFACE WEB

# GÉNÉRER DES STATISTIQUES EN TEMPS RÉEL

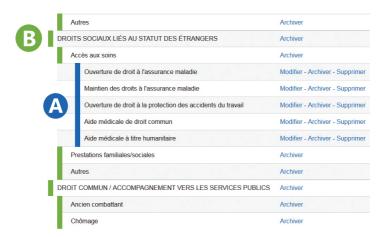
	ques						
CENTRE SOCIAL DES LILAS	Admin Structure	Problématiques	Quartiers	Types de p	ublic I	Utilisateurs	Permanences
Actualités Statistiques							
Niveau :		SOCIAL DES L					
	_	nt d appui / Be nt d appui / Ce		IAL			
	▼ POIN	NT D APPUI / LE	S LILAS				
Période :	Du 01/01/2015				Au 21/1	2/2015	
	01/01/2013				31/1.	2/2013	
Type de public :	Tout public 🔻						•
Statistique :							
omnonquo .	Par date   v						
Représentation :		Barre					
Représentation :		Barre			Exporte	er Imprir	ner
<b>1</b> 1 1		Barre			Exporte	er Imprir	ner
20		Barre			Exporte	er Imprir	ner

#### GÉRER SES ACCÈS DEPUIS SON ESPACE SÉCURISÉ



L'espace administration de la structure permet de gérer les accès et mots de passe des différents utilisateurs.

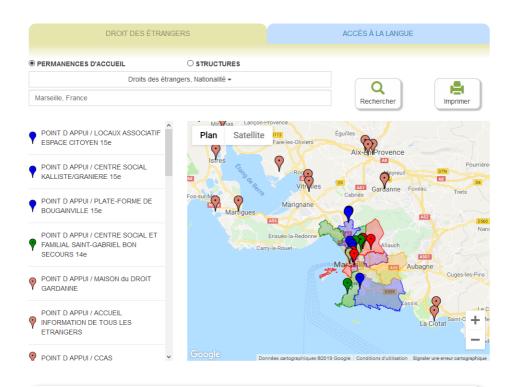
### PARAMÉTRER LE LOGICIEL EN FONCTION DE SON ACTIVITÉ



Les nomenclatures de base (B) ne sont pas modifiables, néanmoins, l'administrateur structure peut y ajouter des sous-rubriques (A). Le logiciel permet également de définir des «quartiers» ou des «types de publics» pour affiner les statistiques.

### PUBLIER LES PERMANENCES d'ACCES AUX DROITS ET A LA LANGUE SUR UN RÉPERTOIRE EN LIGNE

### www.accueil-etrangers.org



Les permanences d'accueil ou le lieux de formations sont géolocalisées dans un répertoire qui devient un outil efficace pour trouver une structure près de chez soi ...





ESPACE est un centre de ressources pour les acteurs de l'intégration de la région PACA.

Ses principaux champs d'intervention sont la professionnalisation et la mise en réseau des acteurs.

Pour ce faire, ESPACE propose des outils et des services qu'il met à disposition des acteurs de la région mais également de ceux du reste du territoire national.



ESPACE a développé ce logiciel grâce à l'appui technique de SITER, concepteur de solutions en système d'informatique et grâce au soutien financier de la direction de l'accueil, de l'accompagnement des étrangers et de la nationalité (DAAEN).





ESPACE - Espace de Soutien aux Professionnel·le·s de l'Accueil et du Conseil aux Etranger·ère·s 22, rue Mathieu Stilatti, 13003 Marseille Tel : 04 95 04 30 98 - www.espace.asso.fr