



TUTORIEL  
L'INSTALLATION


## Faire la demande via le formulaire

Ce tutoriel vise à présenter les démarches d'installation du logiciel PAPPU.

Vous êtes nouvel utilisateur de PAPPU. Depuis l'**interface web pappu.fr**, faite la demande via le formulaire disponible dans l'onglet **Télécharger PAPPU**. Nous allons traiter cette demande de nouvelle utilisation en créant vos différents identifiants d'administration réseau et structure (pour plus d'informations, se référer à la présentation du logiciel sur le site internet).

Avant tout, vérifier bien que votre structure est « **éligible** » à l'utilisation du logiciel. En effet PAPPU est uniquement destiné **aux professionnels de l'accès aux droits travaillant dans le champ de l'intégration**. Ce critère est indispensable pour que nous vous mettions à disposition PAPPU.


Si vous n'êtes pas encore sûr que PAPPU est adapté à vos besoins, vous pouvez le **tester** (étape 2) via une structure test créée spécialement à cette occasion. Les documents présentés dans ce tutoriel ont d'ailleurs été réalisés depuis cette structure test fictive.



**1** **TESTER PAPPU**

Si vous êtes intéressés par les fonctionnalités du logiciel mais vous n'êtes pas encore sûr qu'il soit adapté à vos besoins, vous pouvez dans un premier temps **tester** la gestion de vos dossiers via **une structure d'essai fictive**.

Vous pouvez en faire la demande via cette [adresse mail](#)



Vous devez ensuite faire la demande via le **formulaire de demande** disponible.

Le lien de téléchargement du logiciel (voir page suivante) ainsi que vos codes et identifiants personnalisés vous seront alors envoyés par mail.

**2** **SE PROCURER PAPPU**

une demande de PAPPU RESEAU en utilisant le formulaire de demande ci dessous :



prendrons ensuite contact avec vous pour discuter de votre projet.

re projet répond aux conditions d'utilisation du logiciel, nous validons votre demande.

urriel vous sera envoyé avec vos identifiants pour vous connecter à votre espace personnel en tant qu'**Administrateur réseau**.

**3** **CREATION DE VOTRE ESPACE PAPPU**



# L'installation du logiciel

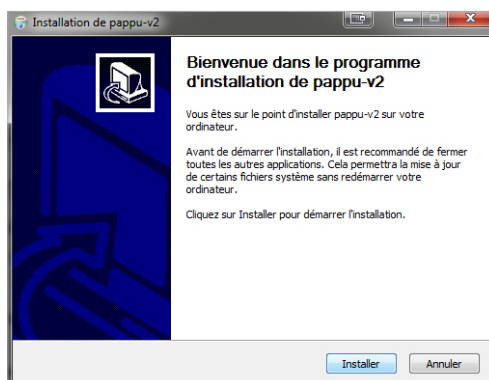
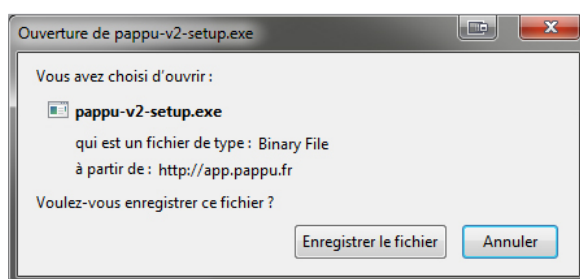
Vous allez donc recevoir un lien de téléchargement du logiciel. Ce lien est aussi directement disponible via votre interface **administrateur structure** (qui permet entre autre de visualiser les statistiques sur pappu.fr). Les codes admin structure vous seront aussi envoyé par mail. Pour plus d'informations la gestion des comptes PAPPU, se référer à l'onglet **Connexion PAPPU** du site.



Patience, le téléchargement peut prendre un peu de temps à se lancer (1 à 2 minutes) en fonction des paramètres de votre ordinateur et de votre connexion.

Il est bien entendu possible d'installer PAPPU sur plusieurs postes mais attention. Il faut **re-cliquer** sur le lien pour chaque nouvelle installation car un téléchargement = une installation. Une fois téléchargé, lancer PAPPU puis patienter. La synchronisation se fait ensuite au lancement et à la fermeture de l'application lorsqu'il y a une connexion internet.

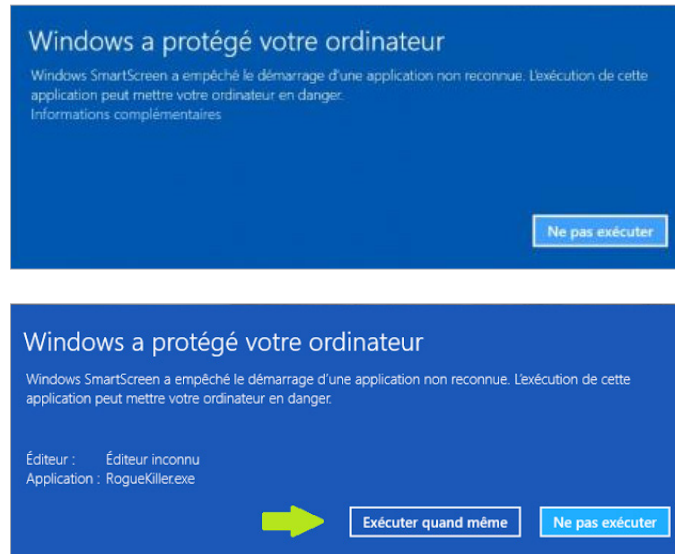
Un raccourci va automatiquement se mettre sur votre bureau. Double cliquez pour lancer le logiciel.



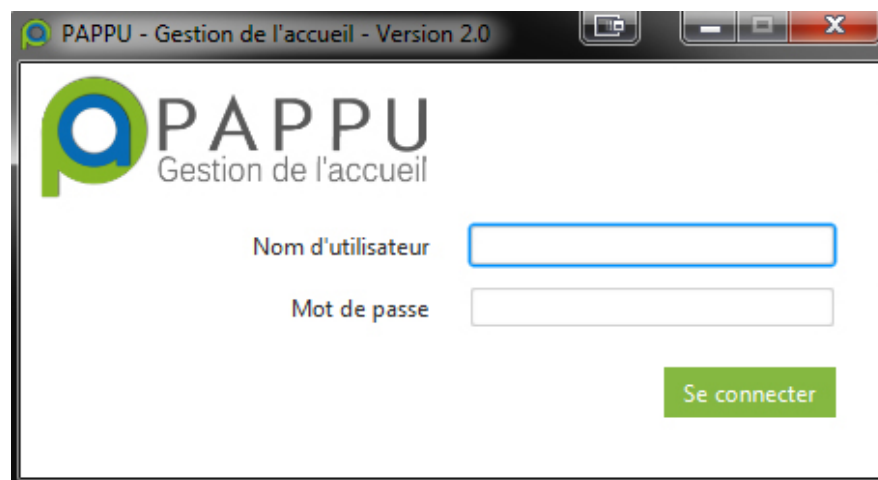
## Paramétrer votre ordinateur

Lors du lancement de l'installation, il se peut que Windows bloque l'accès à l'installation car il ne reconnaît pas le logiciel. Une fenêtre «Windows a protégé votre ordinateur» apparaît alors. Pour installer, il faut que vous cliquiez sur **Informations complémentaires** en bas du message.

La fenêtre s'agrandit alors et l'option **Exécuter quand même** apparaît. La suite de l'installation de PAPPU peut ensuite se dérouler normalement.



Lors du lancement de l'application, sur les nouvelles versions de Windows notamment, il est possible que vous voyiez apparaître un message d'erreur plutôt que la fenêtre ci-dessous. Ce problème est souvent dû à votre **pare-feu** qui bloque l'accès à l'application. Vous devez donc rentrer dans les paramètres de votre ordinateur pour **autoriser le lancement de pappu-v2**.





# ESPACE

Centre de ressources pour les acteurs de l'intégration

ESPACE est un centre de ressources pour les acteurs de l'intégration de la région PACA.

Ses principaux champs d'intervention sont la professionnalisation et la mise en réseau des acteurs.

Pour ce faire, ESPACE propose des outils et des services qu'il met à disposition des acteurs de la région mais également de ceux du reste du territoire national.

Retrouver la liste de nos tutoriels sur  
<http://www.pappu.fr/tutoriels/>



[www.pappu.fr](http://www.pappu.fr)



Illustration en lien avec l'interface web pappu.fr



Illustration en lien avec l'application pappu.exe

ESPACE - Espace de Soutien aux Professionnels  
de l'Accueil et du Conseil aux Etrangers  
22, rue Mathieu Stilatti, 13003 Marseille  
Tel : 04 95 04 30 98 - [www.espace.asso.fr](http://www.espace.asso.fr) - [espace@espace.asso.fr](mailto:espace@espace.asso.fr)