



MODERNISATION

PAPPU - Le logiciel innovant de gestion de l'accueil des étrangers

L'association ESPACE (Espace de Soutien aux Professionnels de l'Accueil et du Conseil aux Etrangers), installée à Marseille depuis 15 ans, est un centre de ressources pour les acteurs de l'intégration de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur. Ses principaux champs d'intervention sont la professionnalisation et la mise en réseau des acteurs de l'accueil et de l'accompagnement des étrangers sur ce territoire. Elle assure notamment l'animation, la qualification et l'évaluation du réseau des points d'appui et d'accès aux droits des étrangers (PAADE) dans les Bouches-du-Rhône. Cette expérience est identifiée comme une « bonne pratique » relative à l'intégration des migrants sur le portail web européen.

L'association propose ainsi des outils et des services (techniques et juridiques) qu'elle met à la disposition des acteurs de la région mais également de ceux du reste du territoire national. C'est dans ce cadre qu'ESPACE a créé et développé l'outil « PAPPU » en 2003, avec le concours du réseau des PAADE des Bouches-du-Rhône. Il s'agit d'un logiciel de gestion de l'accueil destiné aux professionnels de l'accès aux droits des étrangers.

Dès sa mise en œuvre, PAPPU a été déployé sur l'ensemble de la région PACA et mis à disposition d'une soixantaine d'organismes assurant des permanences d'accueil dans 170 lieux différents. PAPPU permet d'assurer la gestion informatisée des dossiers, le suivi des populations accueillies ainsi que l'évaluation de l'accueil réalisé. Ces dernières années, la DAAEN a soutenu le développement d'une nouvelle version du logiciel, version dite « réseau », accessible à tous les acteurs du territoire français.

PAPPU est donc une plateforme de gestion de l'activité d'accueil des acteurs de l'accès aux droits des étrangers. Elle est constituée d'un logiciel téléchargeable (pappu.exe) et d'une interface web d'administration (www.pappu.fr). Ainsi :

- au sein d'une structure, PAPPU peut être installé sur différents postes de travail (environnement PC) avec plusieurs sessions d'utilisateurs simultanées,
- le système offre la possibilité aux utilisateurs de travailler hors connexion. La synchronisation des données se fait par le biais d'une connexion Internet via un serveur sécurisé,
- au sein d'un réseau d'acteurs, PAPPU permet de compiler les statistiques des différentes structures qui le composent.

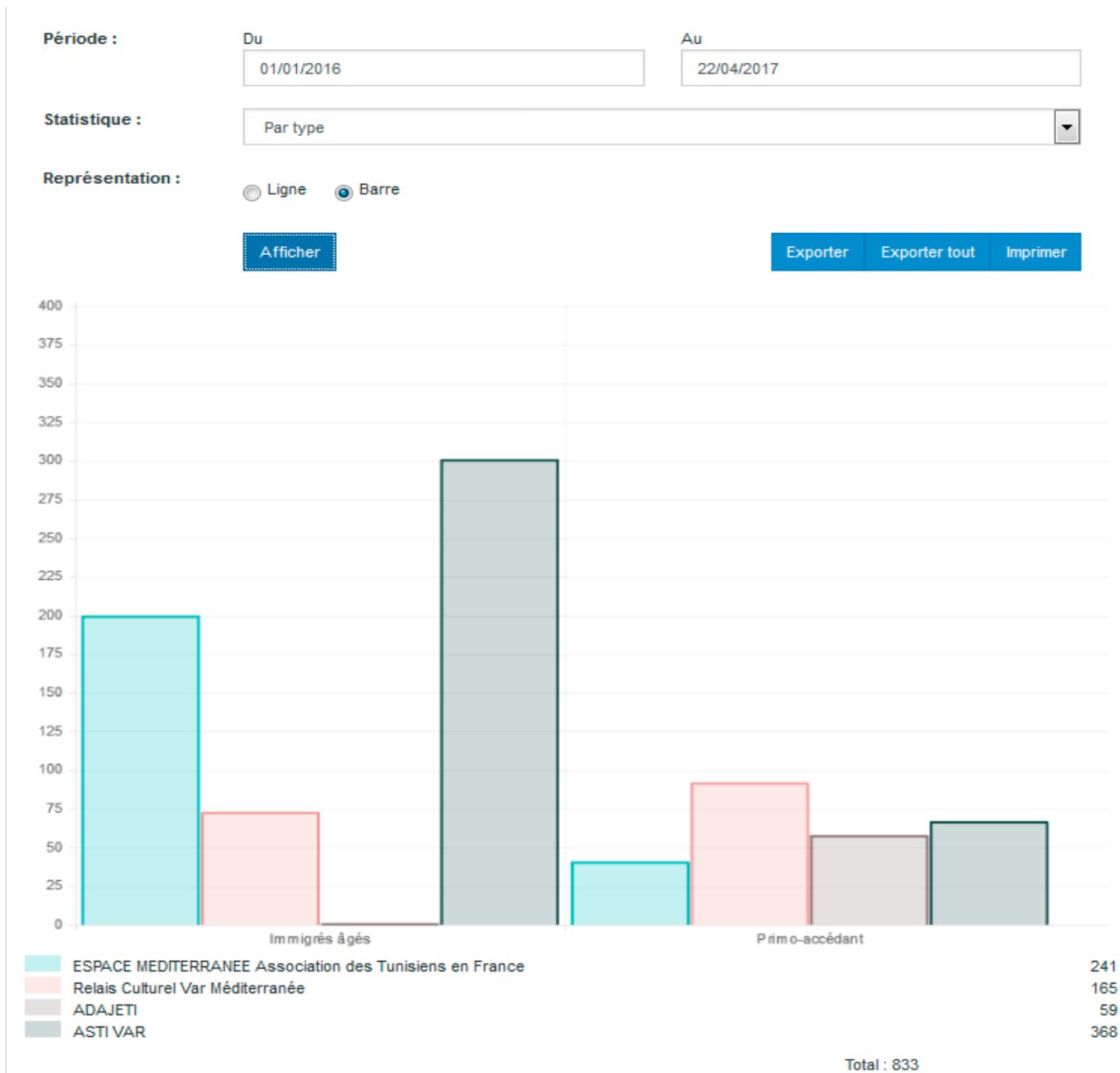


PAPPU propose désormais une offre complète en termes de :

- gestion de l'accueil et de suivi des usagers ;
- gestion d'un annuaire de partenaires ;
- production de statistiques en temps réel ;

- suivi des tâches à effectuer en lien avec les dossiers ;
- mesure de l'activité d'appui aux partenaires ;
- répertoire en ligne et géolocalisation des lieux d'accueil.

Aujourd'hui, la DAAEN soutient le déploiement de PAPPU au-delà de la région PACA.



L'association ESPACE a développé un site Internet spécifique pour la présentation de PAPPU (www.pappu.fr) sur lequel toutes les informations sont répertoriées.

Pour plus d'informations sur les actions de l'association, il convient de se référer au site internet de l'association www.espace.asso.fr.

